

MINŐSÉGPOLITIKA

A Társaság küldetése

A HUPX Zrt. küldetése, hogy tevékenységével elősegítse a hazai és regionális energiapiacok fejlődését és elmélyítse a liberalizáció eredményességét a piaci szereplők versenysemleges kiszolgálásával.

A Társaság jövőképe

A HUPX Zrt. felelősségéből adódóan erős, jól szervezett, az energetikában meghatározó Társaság, amely elfogadott referencia-áraival megteremti a piacok átláthatóságát. Elsődleges céljaként az energiapiaci szereplők versenysemleges kiszolgálását helyezi tevékenysége fókuszába és értéket teremt. A HUPX Zrt. törekszik a hatékony gazdálkodáson és növekvő piacméreten alapuló, nyereséges működésre. Működése során a munkatársai által megszerzett kompetenciákat értéként kezelve, tulajdonosával – a törvények által megszabott határokon belül – együttműködve segíti elő a magyar energiapiac regionális és Európai Unió integrációját.

A társaság stratégiai célkitűzései

- **Jövedelmezőség javítása:** a taglétszám és a kereskedett volumen folyamatos növelése a legkisebb költség elvének betartása mellett, megtérülést biztosító fejlesztések kivitelezése,
- **Folyamatos, megbízható kereskedési szolgáltatás biztosítása:** ügyfél-elégedettség folyamatos javítása, az informatikai rendszerek magas szintű rendelkezésre állása, legjobb ár/érték arány elvének követése,
- **Aktív részvétel a hazai és EU energiapiaci fejlesztésekben:** piacintegrációs törekvések támogatása, aktív részvétel a regionális energiakereskedelmi együttműködésekben, ACER elvárásoknak való megfelelés
- **Folyamatvezérelt hatékony működés:** HUPX csoporton belüli működés hatékony és megbízható szervezése, a DMS és BOSS rendszerek folyamatos fejlesztése, törekvés a működési kiválóságra
- **Front és háttérszolgáltatások minőségének fenntartása és fejlesztése:** a szervezett piacok IT háttérének magas minőségű és rendelkezésre állású biztosítása,
- **Érdekképviselőlet nemzetközi szervezetekben:** aktív részvétel a regionális energiapiaci szabályozás kialakításában és fejlesztésében,
- **Nemzetközi gyakorlatok, tapasztalatok alkalmazása:** legjobb nemzetközi iparági gyakorlatok folyamatos követése és elemzése, a bizonyított legjobb gyakorlatok átvétele,
- **Cégcsoport szinergiáinak kihasználása:** az erőforrások optimális összetételének elérésével, hatékony munkamegosztással a működési hatékonyság maximalizálása,
- **Szakmai kompetencia biztosítása:** a szükséges kompetenciák rendelkezésre állásának biztosítása folyamatos képzéssel, munkavállalók feladatkörének kiszélesítése, szakmailag motivált szervezet biztosítása,
- **Növekedést támogató tevékenységek fejlesztése:** a HUPX csoport tevékenységi körének értékteremtő kiterjesztése termékfejlesztéssel és kiegészítő szolgáltatásokkal a vállalati érték növelése.

Erőforrások

- **Folyamatos fejlődés:** a Társaságnál működő integrált irányítási rendszer minél mélyebb ismeretének elsajátításával és folyamatos fejlesztésével.
- **Hatékonyság növelése:** jobbító intézkedésekkel (mind a gazdaságosság, mind az erőforrás-felhasználás tekintetében) minden szolgáltatási folyamatban.
- **Elkötelezettség a minőség iránt:** megfelelő színvonalú üzletvitellel, magas rendelkezésre állással, gyorsasággal és csapatmunkával.
- **Kockázatkezelés:** Társasági szintű kockázatmenedzsment környezet megteremtésével és a kockázattudatosság erősítésével a szervezeten belül.

Mérés

A HUPX Zrt. összhangban a vonatkozó **ISO 9001:2015, és ISO/IEC 27001:2013** számú rendszerszabványokkal, integrált irányítási rendszert működtet és teljesítménymutatók segítségével folyamatosan ellenőrzi a tevékenységeket, amely teljes körűen felöleli a minőségbiztosítási és információbiztonsági irányítási rendszereket.


dr. Vajta Máttyás
vezérigazgató

Budapest, 2021 március 10.

HUPX-SZB: 2021-0004

szib